

## **Garantievoorwaarden Verasol**

1. Deze garantievoorwaarden vormen een vrijwillige extra prestatie van Vervor B.V., handelend onder de naam Verasol, gevestigd te Helmond, Nederland en ingeschreven in de Kamer van Koophandel onder nummer 17134762 (hierna te noemen: "Verasol"). De klant kan de in deze voorwaarden omschreven prestaties conform deze garantievoorwaarden opeisen. Voor het voldoen aan de garantieclaim heeft Verasol het recht om derden, en in het bijzonder een door Verasol geautoriseerde Verasol wederverkoper (hierna te noemen: "Verasol dealer"), in te schakelen. Verasol behoudt echter de beslissingsbevoegdheid over een garantieclaim. Naast deze vrijwillige garantie beschikt de klant onbeperkt over de wettelijke rechten ten opzichte van de verkoper. De klant kan deze rechten jegens de verkoper geldend maken zonder dat hij rekening hoeft te houden met de voorwaarden van deze garantievoorwaarden.

### **I. Inhoud van de garantie**

2. Verasol garandeert het recht op kosteloze vervanging en uit- en inbouw van onderdelen, die, zoals aangetoond kan worden, ten gevolge van een materiaal- of productiefout onbruikbaar zijn geworden. Er zijn geen verdere rechten; de onderhoudswerkzaamheden worden niet gedekt door de garantie. De claim moet worden verhaald op de Verasol dealer onder voorlegging van het garantiebewijs en/of het aankoopbewijs. Om aanspraak te kunnen maken op garantie is steeds vereist dat het product moet bij een Verasol dealer werd gekocht en het product volledig is betaald volgens de betalingsvoorwaarden die bij de verkoop van het product met de Verasol dealer werden overeengekomen.

3. Onderdelen die door ondeskundige bediening of reparatie, door gebrekkig onderhoud of door normale slijtage (slijtageonderdelen) onbruikbaar zijn geworden, zijn uitgesloten van de garantie. In uw gebruiksaanwijzing alsmede in hoofdstukken II, III en IV van deze voorwaarden vindt u hierover meer gedetailleerde toelichtingen. De gebruiksaanwijzing is onderdeel van deze garantievoorwaarden. Een voorwaarde voor de garantieverlening is daarom dat de klant de ontvangst van de gebruiksaanwijzing schriftelijk bevestigt en de daarin opgenomen instructies voor bediening, onderhoud en reparatie nauwgezet heeft nageleefd. Een andere voorwaarde is, dat uitsluitend originele vervangingsonderdelen, originele gereedschappen en accessoires van Verasol worden gebruikt. Bovendien moeten alle onderhoudswerkzaamheden en reparaties in overeenstemming met de gebruiksaanwijzing of met toestemming van de Verasol dealer worden uitgevoerd, indien deze voorwaarden niet in acht worden genomen komt de garantie automatisch te vervallen.

### **II Duur van de garantie**

4. Bij uitsluitend huishoudelijk gebruik zijn de navolgende garantieperioden van toepassing:

- Greenline veranda: 5 jaar<sup>2</sup> op aluminium
- Profiline veranda: 10 jaar<sup>1</sup> op aluminium
- Cube veranda: 10 jaar<sup>1</sup> op aluminium
- Separate aluminium onderdelen: volgens RoHS & Rosenheim certificering, 10 jaar<sup>1</sup>
- Glasschuifwanden en kozijnen (exclusief glas): 10 jaar<sup>1</sup> (2 jaar op sloten en wielen)
- Coating op aluminium onderdelen: volgens Qualicoat 6 normering, 7 jaar<sup>1</sup>
- Polycarbonaat: volgens ISO 9001 normering, 10 jaar<sup>1</sup>
- Rubbers: volgens Polymer Instituut certificering (licentie 65439), 5 jaar<sup>1</sup>
- Composiet: 2 jaar
- LED verlichting: 2 jaar
- Zonweringsdoeken<sup>3</sup>: 2 jaar
- Overig: 1 jaar

<sup>1</sup>) *Garantiedekking tijdens looptijd aflopend*

<sup>2</sup>) *Garantiedekking tijdens looptijd aflopend;*

*garantie optioneel uit te breiden naar 10 jaar; garantiedekking tijdens looptijd aflopend*

<sup>3</sup>) *Met inachtneming van de producteigenschappen zoals vermeld op [www.verasol.nl](http://www.verasol.nl)*

5. Als het ook om industrieel en/of professioneel gebruik gaat, bedraagt de periode 1 jaar. De looptijd start met de eerste aankoop bij een door Verasol dealer. Bij doorverkoop door de klant, begint de garantieperiode daarom niet opnieuw. Als er werkzaamheden worden uitgevoerd in het kader van de garantie, in het bijzonder bij het vervangen van onderdelen, wordt de garantieperiode niet opnieuw gestart.

6. Als een claim wordt ingediend bij Verasol respectievelijk de Verasol dealer waar het product is gekocht, op basis van de garantie, worden de reserveonderdelen zo snel mogelijk geleverd. Een aanspraak van de klant op onmiddellijke levering is echter uitgesloten. Een vertraagde levering vormt daarom geen reden voor vorderingen voor schadevergoeding tegenover Verasol en leidt daarom niet tot een verlenging van de garantieperiode. Er wordt uitdrukkelijk op gewezen dat dit geen invloed heeft op de wettelijke aanspraken op schadevergoeding van de klant ten opzichte van de Verasol verkoper.

### **III. Bijzondere uitsluitingen van de garantie**

*7. Buiten de garantie vallen o.a. gebreken, storingen en verkleuringen als gevolg van:*

1. Een onjuiste opstelling of installatie, bijvoorbeeld door het niet in acht nemen van de geldende veiligheidsvoorschriften of de aanwijzingen in de gebruikersinstallatie- of montagehandleiding.
2. Onjuist gebruik, alsmede onjuiste bediening of belasting.
3. Externe invloeden, zoals transportschade, schade als gevolg van stoten of slaan, schade door weersinvloeden of andere natuurlijke verschijnselen.
4. Normale slijtage.
5. Installatie, montage, wijzigingen of reparatie door een niet erkende installateur.
6. Stroom- en spanningsschommelingen die buiten het door de fabrikant aangegeven tolerantiebereik liggen.
7. Het niet uitvoeren van de onderhouds- en reinigingswerkzaamheden volgens gebruiksaanwijzing.
8. Geringe kleur afwijkingen ten opzichte van stalen of promotiematerialen.
9. Corroderende of materiaal aantastende effecten veroorzaakt door zon, condensatie, zure regen, zout water, agressieve schoonmaakmiddelen of enig andere conditie.
10. Kleine onvolkomenheden in de afwerking van het product die geen afbreuk doen aan de deugdelijkheid.
11. Voor zonweringsdoeken gelden aanvullende beperkingen op de garantievoorwaarden.  
Zie ook onder IV.

### **IV, Aanvullende garantiebeperkingen / uitsluitingen zonweringsdoeken**

8. Zonweringsdoeken worden met de grootste zorg geproduceerd. Desondanks is de perfectie ervan begrensd door de huidige stand van de techniek en door de geldende milieueisen. Het is dan ook mogelijk dat de stof, ondanks een geperfectioneerde productie- en verwerkingstechniek, soms bepaalde kenmerken vertoont. De onderstaande kenmerken vallen niet onder de garantie voor Zonweringsdoeken:

#### **1. KNIKVOUWEN**

In tegenlicht kan er een donker ogende streep ontstaan op de plek van een vouw. Dit komt voornamelijk voor bij doeken met lichte kleuren. Knikvouwen ontstaan bij de fabricage en bij het vouwen van de doeken.

#### **2. LICHTE KREUKELS IN HET BEREIK VAN ZOMEN EN NADEN VAN BANEN**

Lichte kreukels kunnen ontstaan naast de zijzomen, in de nabijheid van naden en in het midden van stofbanen. Doordat het doek bij de naden wordt dubbel gevouwen, ontstaan er verschillende oproldiameters. Dit effect wordt nog eens versterkt door het onvermijdbare doorhangen van de oprolas en het uitvalprofiel.

#### **3. WATERDICHTHEID / REGENBESTENDIGHEID**

Zonweringdoeken van polyacryl zijn bewerkt met een waterafstotende finish en blijven bij een schuine van ten minste 14° tijdens een korte, lichte regenval waterdicht. Bij langere periodes van regenval of bij zware regenval dient het zonnescherf te worden gesloten. Wanneer het zonweringdoek nat wordt, dient het zonnescherf op een later tijdstip te worden geopend, zodat het doek kan drogen.

#### 4. UITREKKEN NADEN/ZOMEN

Doorgaans wordt het zonweringdoek middels een actief veerpakket op spanning gehouden. Naden en zomen hebben weliswaar een versterkende werking, maar worden daarbij ook nog eens het zwaarst belast. Wanneer het zonweringdoek wordt opgerold, worden de naden en zomen plat gedrukt en nemen daardoor in lengte toe. Dit kan ertoe leiden dat de zijzomen licht hangen.