

## Algemene leveringsvoorwaarden Verandahome

### Artikel 1. Geldigheid van deze voorwaarden

1. Deze algemene leveringsvoorwaarden (hierna: “voorwaarden”) zijn van toepassing (en gelden dus) op alle offertes en op alle overeenkomsten aangaan door Verandahome Hapert BV., gevestigd te (5527 AE) Hapert aan de Hoogakker 2F, (hierna: “opdrachtnemer”)
2. De opdrachtgever gaat door de enkele aanvang der werkzaamheden door opdrachtnemer akkoord met de door haar gedane offerte en/of met de toepasselijkheid van deze voorwaarden. Wanneer opdrachtgever andere algemene voorwaarden hanteert, kunnen deze niet door opdrachtnemer worden geaccepteerd en deze zijn dan ook niet van toepassing.
3. Opdrachten, overeenkomsten en afspraken zijn voor opdrachtnemer pas bindend, indien en voor zover zij door haar schriftelijk zijn bevestigd.
4. Indien één of meerdere bepalingen in deze overeenkomst onverbindend zouden blijken, op welke grond dan ook, dan blijven de overige bepalingen van deze overeenkomst tussen partijen van kracht. Partijen verbinden zich reeds nu voor als dan om de niet verbindende bepalingen te vervangen door zodanige bepalingen, die wel verbindend zijn en die zo min mogelijk – gelet op het doel en de strekking van deze overeenkomst – afwijken van de niet verbindende bepalingen.

### Artikel 2. Offerte

1. Offertes zijn niet vrijblijvend en gelden uitsluitend voor de termijn die daarin is vermeld. Is geen termijn vermeld, dan geldt een termijn van veertien dagen. Opdrachtnemer behoudt zich het recht voor om een aanvaarding van het aanbod na deze termijn alsnog te accepteren.

### Artikel 3. Verplichting van opdrachtnemer

1. Opdrachtnemer verplicht zich het opgedragen werk naar de bepalingen van de overeenkomst uit te voeren zoals het een goed opdrachtnemer betaamt.

### Artikel 4. Verplichtingen van de opdrachtgever

1. De opdrachtgever zorgt ervoor dat opdrachtnemer op tijd kan beschikken over:
  - a) de voor de opzet van het werk benodigde gegevens en goedkeuringen (zoals vergunningen, ontheffingen en beschikkingen enz.), een en ander op aanwijzing van opdrachtnemer;
  - b) het terrein en/of de ruimte waar het werk moet worden uitgevoerd dat van alle faciliteiten is voorzien om het werk zo goed mogelijk te kunnen uitvoeren. Er dient in ieder geval voldoende gelegenheid te zijn voor aanvoer, opslag en/of afvoer van bouwstoffen, materialen en werktuigen en er dient elektriciteit en water te zijn.
2. Opdrachtgever is niet gerechtigd tot een vergoeding van de in lid 1 genoemde zaken tenzij anders uitdrukkelijk schriftelijk overeengekomen bij het aangaan van de overeenkomst.
3. Als de opdrachtgever zelf zorg draagt voor de levering van bepaalde materialen en/of de uitvoering van bepaalde onderdelen van het werk, is hij aansprakelijk wanneer dit niet of niet tijdig geschiedt. Opdrachtgever vrijwaart opdrachtnemer voor eventueel hieruit voortvloeiende schade.

### Artikel 5. Extra onvoorziene kosten

1. Opdrachtnemer is gerechtigd extra onvoorziene kosten, welke ontstaan door een niet aan de opdrachtnemer toe te rekenen oorzaak door te berekenen aan de opdrachtgever.
2. Van onvoorziene kosten is in ieder geval sprake indien de kosten zijn ontstaan meer dan drie maanden na aangaan van de overeenkomst en die bij het aangaan van de overeenkomst redelijkerwijs niet waren te voorzien.

### Artikel 6. Prijzen

1. De door de opdrachtnemer in offertes genoemde prijzen zijn inclusief BTW tenzij uitdrukkelijk vermeld excl. BTW en zijn gebaseerd op de op dat moment kostprijs bepalende factoren.
2. Opgegeven eenheids- en stuksprijzen gelden uitsluitend wanneer de opdracht in zijn geheel aan opdrachtnemer wordt gegeven en de volgens opdracht te leveren, te monteren en te installeren hoeveelheden niet meer dan 10% afwijken van de aangeboden hoeveelheden. Zij gelden niet voor eventueel uit te voeren meer- en minderwerk.
3. Tussentijdse wijzigingen in de materiaalprijzen die ontstaan na het sluiten van de overeenkomst zoals prijzen van hulpmateriaal en grondstoffen, elektriciteit, prijzen van onderdelen welke van derden worden betrokken, lonen en salarissen, sociale lasten, overheidslasten, invoerrechten, heffingen, belastingen zoals o.m. omzetbelasting, vrachten en assurantiepremies een verhoging ondergaan, ongeacht of dit geschiedt door reeds bij het aanvaarden van de opdracht te voorziene omstandigheden, is opdrachtnemer gerechtigd de bij de aanvaarding van de opdracht overeengekomen prijs dienovereenkomstig te verhogen.

### Artikel 7. Meer- en minderwerk

1. Het werk omvat alleen de op de offerte gespecificeerde werkzaamheden. De kosten van meerwerk komen geheel ten laste van de opdrachtgever en zullen aan hem worden doorberekend.
2. Meerwerk wordt afgerekend op basis van gewerkte uren en gebruikte materialen.
3. Het ontbreken van schriftelijke afspraken zal opdrachtnemer zijn recht op betaling voor meerwerk niet ontnemen. Meerwerk kan dus ook mondeling overeen worden gekomen.

### Artikel 8. Opschorting en intrekken

1. Indien de opdrachtgever de uitvoering tijdelijk opschort dan wel geheel intrekt op grond van een niet aan de opdrachtnemer toe te rekenen oorzaak, is opdrachtnemer gerechtigd tot vergoeding van zijn schade.
2. Indien de opdrachtgever de opdracht intrekt, is hij verplicht de door opdrachtnemer reeds aangeschafte materialen en grondstoffen, al dan niet be- of verwerkt tegen de kostprijs, inclusief lonen en sociale lasten, over te nemen. Daarnaast is opdrachtgever verplicht om de tot dan toe gewerkte uren van opdrachtnemer volledig te vergoeden.
3. Opdrachtgever is niet gerechtigd enig aan opdrachtnemer verschuldigd bedrag –uit welken hoofde dan ook – te verrekenen en/of op te schorten met bedragen die opdrachtnemer, uit welken hoofde dan ook, aan opdrachtgever verschuldigd is.
4. Het bepaalde in dit artikel is van overeenkomstige toepassing indien de opdrachtnemer de overeenkomst ontbindt als gevolg van een al dan niet toerekenbare tekortkoming zijdens opdrachtgever, alsmede in geval van ontbinding op grond van artikel 13.

### Artikel 9. Klaagtermijn en garantie

1. Opdrachtgever is verplicht meteen na de (op)levering van het werk deze grondig te inspecteren op gebreken. Deze inspectie dient te geschieden binnen acht dagen na (op)levering.
2. Gebreken die opdrachtgever had kunnen opmerken of waarnemen dienen binnen acht dagen na oplevering bij aangetekende brief en gespecificeerd te worden gemeld aan opdrachtnemer, bij gebreke waarvan opdrachtgever er geen beroep meer op kan doen dat hetgeen is (op)geleverd niet aan de overeenkomst beantwoordt.
3. Opdrachtnemer dient in staat te worden gesteld gebreken te controleren, bij gebreke waarvan opdrachtgever er geen beroep meer op kan doen dat hetgeen is (op)geleverd niet aan de overeenkomst beantwoordt.
4. Opdrachtnemer is niet verantwoordelijk voor gebreken die het gevolg zijn van het niet, of niet tijdig of volledig aan opdrachtnemer verstrekken van informatie, welke de opdrachtgever verplicht is of geacht wordt te verstrekken.

5. Opdrachtgever is aansprakelijk voor schade die wordt veroorzaakt door bouwstoffen, materialen of hulpmiddelen die door of namens hem ter beschikking zijn gesteld of voorgeschreven, alsmede voor schade die wordt veroorzaakt door bouwstoffen, materialen of hulpmiddelen betrokken bij een door of namens opdrachtgever voorschreven leverancier, ongeacht of er sprake is van functionele of generieke ongeschiktheid.
6. Indien de opdrachtgever wenst dat bepaalde materialen of onderdelen geleverd worden door met name genoemde fabrikanten of leveranciers zal opdrachtnemer niet gehouden zijn tot een verdergaande verantwoordelijkheid of langere garantietermijn dan de fabrikant of de leverancier van deze onderdelen of materialen bereid is jegens opdrachtnemer te aanvaarden.
7. Iedere (rechts)vordering van opdrachtgever op opdrachtnemer, uit welken hoofde dan ook, vervalt in ieder geval een jaar nadat de vordering is ontstaan, onverminderd het elders in deze algemene voorwaarden bepaalde.

#### Artikel 10. Aansprakelijkheid

1. Opdrachtnemer aanvaardt enkel aansprakelijkheid voor lichamelijk letsel en voor materiële schade aan installaties en eigendommen van opdrachtgever indien de schade is veroorzaakt door de uitvoering van de overeenkomst en er sprake is van schuld, nalatigheid, onvoorzichtigheid of roekeloosheid van opdrachtnemer. Daarnaast erkent opdrachtnemer aansprakelijkheid indien de schade het rechtstreekse gevolg is van een aantoonbaar gebrek in de door opdrachtnemer geproduceerde en geleverde goederen/systemen, voor zover deze niet de veiligheid bieden die men, alle omstandigheden in aanmerking genomen, daarvan mag verwachten. Immateriële schade en gevolgschade zal nooit worden vergoed.
2. Onverminderd het voorgaande is de aansprakelijkheid van Verandahome steeds beperkt tot het bedrag waarvoor Verandahome zich voor dergelijke schadeveroorzakende gebeurtenissen heeft verzekerd en waarvoor daadwerkelijk dekking wordt verleend, dan wel indien Verandahome zich niet tegen dergelijke schadeveroorzakende gebeurtenissen heeft verzekerd of indien geen dekking wordt verleend, maximaal het bedrag waarvoor de opdracht is aangenomen, althans dat gedeelte van de opdracht waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft. Verandahome is nimmer aansprakelijk voor alle indirecte kosten en indirecte schade, daaronder begrepen – maar niet beperkt tot – gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen en schade door bedrijfsstagnatie, op enigerlei wijze verband houdende met, dan wel veroorzaakt door een fout of tekortkoming in de uitvoering van de werkzaamheden.

#### Artikel 11. Betaling

1. Betaling dient, zonder enige korting, opschorting of verrekening, te geschieden terstond bij (op)levering. Indien de nota niet tijdig is voldaan, dan is opdrachtgever zonder dat een ingebrekestelling is vereist van rechtswege in verzuim.
2. Opdrachtnemer is gerechtigd indien de betaling van de factuur niet binnen de gestelde termijn is ontvangen, aan de opdrachtgever de wettelijke (handels)rente te berekenen, gerekend vanaf de dag van verzuim.
3. Opdrachtnemer is gerechtigd alle werkelijke kosten, buiten de hoofdsom en rente om, zowel gerechtelijk als buitengerechtelijke, door de niet betaling veroorzaakt, te vorderen, waaronder – maar niet uitsluitend – begrepen de kosten van advocaat, zaakwaarnemer, gerechtsdeurwaarder en incassobureau. De buitengerechtelijke kosten bedragen in ieder geval 15% van de hoofdsom vermeerderd met de rente, met een minimum van 300 euro.
4. De vordering tot betaling is onmiddellijk geheel opeisbaar wanneer opdrachtgever in verzuim is, of één van de partijen de overeenkomst heeft ontbonden. Opdrachtgever is te allen tijde verplicht om op eerste verzoek van opdrachtnemer een (al dan niet) bezitloos pandrecht ten behoeve van haar te doen vestigen

op roerende zaken alsmede op alle huidige en toekomstige vorderingen van de opdrachtgever op derden, zulks tot zekerheid van betaling van alle bestaande en toekomstige vorderingen van opdrachtnemer op opdrachtgever, die ter zake van incassokosten, rente en boetes daaronder begrepen. De opdrachtgever verklaart tot verpanding bevoegd te zijn. De opdrachtgever verleent hierdoor een onherroepelijke volmacht aan opdrachtnemer om een (bezitloos) pandrecht op alle goederen te vestigen namens opdrachtgever, ten behoeve van opdrachtnemer.

#### Artikel 12. Ontbinding

Opdrachtnemer is gerechtigd tot ontbinding van de overeenkomst zonder enige gehoudenheid tot schadevergoeding indien de wederpartij:

- in staat van faillissement geraakt;
- surseance van betaling of schuldsanering aanvraagt;
- zijn onder curatelestelling wordt aangevraagd, wanneer enig beslag op zaken en/of vorderingen van opdrachtgever wordt gelegd bij overlijden dan wel liquidatie of ontbinding van het bedrijf van de opdrachtgever.

#### Artikel 13. Eigendomsvoorbehoud

Opdrachtnemer behoudt zich de eigendom van geleverde zaken voor tot dat opdrachtgever volledig aan zijn (betalings)verplichting heeft voldaan. Opdrachtgever is verplicht de door opdrachtnemer geleverde zaken deugdelijk te onderhouden en herkenbaar als eigendom van opdrachtnemer op te slaan. De risico's van beschadiging, teniet gaan of verloren gaan van de te leveren goederen en/of systemen voor het tijdstip van eigendomsovergang zijn voor rekening van opdrachtgever